



Che cos'è

UN SERVIZIO CHE SI PRENDE CURA DI TE E TI FACILITA LA VITA

SOLUZIONI FAMIGLIE è un servizio delle Acli di Torino che si occupa a tutto tondo della tua famiglia, mettendoti a disposizione un sistema interconnesso di servizi sui temi della cura altamente specializzati e offrendo l'esperienza consolidata delle Acli al servizio delle famiglie, per costruire soluzioni ancora più professionali, qualificate, affidabili.

- 1 UN SERVIZIO INTEGRATO**, che risolve in modo immediato, coordinato, efficace e contemporaneo molti dei tuoi problemi, facendoti risparmiare tempo e burocrazia
- 2 UN SERVIZIO ACCOGLIENTE**, che ti ascolta, ti tiene per mano, che analizza con te i problemi per trasformarli in soluzioni, che ti guida e orienta tra le diverse opportunità pubbliche e private esistenti
- 3 UN SERVIZIO PERSONALIZZATO**, che costruisce con te e per la tua famiglia risposte non generaliste, ma cucite su misura, adeguate alle esigenze specifiche della tua situazione di vita
- 4 UN SERVIZIO ACCESSIBILE A TUTTI**, che ti dà ascolto gratuitamente e che ti offre un'ampia gamma di possibilità e alternative

A chi si rivolge*

UN SERVIZIO PER TE!

- * **A TE CHE HAI UN PARENTE ANZIANO O NON AUTOSUFFICIENTE**
a carico e vuoi un'assistenza professionale e un supporto a 360 gradi per prendertene cura
- * **A TE CHE HAI BISOGNO DI UN SOSTEGNO ECONOMICO**
e vuoi saperne di più sulle prestazioni sociali agevolate
- * **A TE CHE CERCHI SUPPORTO**
nella cura dei figli e proposte aggregative per un tempo libero a "misura di famiglia"
- * **A TE CHE HAI POCO TEMPO**
per occuparti delle incombenze familiari e vuoi affidarti a un ente no-profit che lo faccia per te con serietà e senza troppa burocrazia

Come funziona?

UNA ASSISTENZA SPECIALIZZATA E A PORTATA DI MANO

Su tua richiesta telefonica, ti verrà fissato un appuntamento presso la nostra sede, nel quale riceverai un colloquio approfondito, fatto da personale qualificato, capace di accogliere e rispondere ad ogni tua richiesta. L'operatore individuerà insieme a te le soluzioni più adatte, costruendole con un gruppo di operatori specializzati nei diversi ambiti.

Come si accede?

UN SERVIZIO FACILE E VELOCE

SOLUZIONI FAMIGLIE è in via Perrone 3 Bis/A Torino

Chiamaci e ti fisseremo un appuntamento nell'orario per te più comodo, senza lunghe ed inutili attese

011 5712711

**Dal lunedì al venerdì
dalle ore 9 alle ore 17**

1. Servizi per la salute, la cura e l'assistenza domiciliare

UN SOSTEGNO PER LA CURA

Quando una persona si ammala o non è più autosufficiente, tutta la famiglia si ritrova in situazione di fragilità e ha bisogno di un set articolato di risposte e strategie per la cura e l'assistenza.

i servizi offerti

Gli operatori SOLUZIONI FAMIGLIE sono in grado di offrirti:

- ▶ **UN PROGRAMMA PERSONALIZZATO DI CURA** definendo con te di quali figure professionali avete bisogno in base alle esigenze del tuo parente malato (collaboratrice domestica, assistente familiare, operatore socio sanitario OSS, infermiera, educatore) e coordinando tra loro gli orari e le modalità delle prestazioni per una assistenza completa e articolata.
- ▶ **UN SERVIZIO QUALIFICATO DI SELEZIONE DI ASSISTENTI FAMILIARI** attento sia al lavoratore che alle famiglie
- ▶ **UN SUPPORTO PER LA SOSTITUZIONE DELL'ASSISTENTE FAMILIARE** per periodi in cui è in ferie o in malattia
- ▶ **UN SERVIZIO DI ASSISTENZA PER LA GESTIONE DEL CONTRATTO DI LAVORO DELL'ASSISTENTE FAMILIARE** adempimenti da svolgere in contatto con INPS, INAIL, Agenzia delle entrate (lettera d'assunzione, cedolino paga mensile, conteggi, moduli di versamento, contributi trimestrali MAV, Modello CUD, il calcolo del TFR)
- ▶ **RICHIESTA DI INVALIDITÀ CIVILE E RICONOSCIMENTO DELLO STATO DI HANDICAP**, ai sensi della l. 104/92 (indennità di accompagnamento, permessi lavorativi per assistenza ai familiari portatori di handicap, ecc)

- ▶ **DOMANDA DI PENSIONE E INABILITÀ E ASSEGNO ORDINARIO D'INVALIDITÀ INPS**
- ▶ **SERVIZIO DI FORESTERIA IN ZONA MOLINETTE** dedicata prevalentemente ai parenti dei pazienti ricoverati
- ▶ **CONVENZIONI CON ASSOCIAZIONI E ENTI** impegnati nella tutela dei diritti dei malati
- ▶ **UN SERVIZIO DI INFORMAZIONE** sugli aspetti normativi e contrattuali relativi al rapporto di lavoro domestico e relativi conteggi (inps, ferie, TFR,...)
- ▶ **RICOVERI DI SOLLIEVO** presso strutture residenziali, nei momenti di maggiore difficoltà per i familiari
- ▶ **SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO, TRASPORTO, TELESOCORSO, MESSA IN STRADA DI CARROZZINE MANUALI, TELEMONITORAGGIO CLINICO**
- ▶ **MUTUA SANITARIA INTEGRATIVA CON SPECIFICO SERVIZIO DI RIMBORSO TICKET SANITARIO**
- ▶ **ALZHEIMER CAFFÉ**, uno spazio di incontro, formazione, confronto e aiuto reciproco tra famiglie sull'alzheimer

Acli Colf

offrono alla vostra assistente familiare momenti professionalizzanti e di socializzazione, per formarsi e informarsi, conoscere meglio l'italiano e la città in cui vivono, confrontare le proprie esperienze con altre donne ...

Sportello immigrati

è un servizio di informazione, assistenza ed orientamento rivolto ai cittadini stranieri su ogni aspetto legato alla loro permanenza nel nostro Paese (rinnovo dei titoli di soggiorno, ricongiungimento familiare, domanda di cittadinanza italiana, consulenza legale e amministrativa, prenotazione test di italiano, ...)

2. Prestazioni sociali agevolate

SOSTEGNI AL REDDITO FAMILIARE

Oggi le famiglie si destreggiano tra lavori sempre più incerti, redditi in progressivo calo, un sistema di welfare fai da te poco rispondente alle esigenze reali. Soluzioni Famiglie ti fa conoscere prestazioni sociali a cui potresti avere diritto e che magari non conosci ancora

i servizi offerti

Gli operatori SOLUZIONI FAMIGLIE sono in grado di offrirti:

- ▶ **L'ELABORAZIONE GRATUITA DEL MODELLO ISEE, ISE, ISEU**
che valuta la condizione economica del nucleo familiare sulla base della sua composizione, della situazione reddituale e patrimoniale
- ▶ **L'ATTIVAZIONE DELLE PROCEDURE PER LA RICHIESTA DI AGEVOLAZIONI**
tra cui ad esempio:
 - riduzioni per accesso ad asili nido e altri servizi per l'infanzia
 - riduzioni mense scolastiche
 - buoni per acquisto libri scolastici e di studio
 - agevolazioni per tasse universitarie
 - prestazioni per il diritto allo studio universitario
 - servizi socio sanitari domiciliari, diurni, residenziali
 - agevolazioni per servizi di pubblica utilità (telefono, acqua, tassa raccolta rifiuti, ecc.)
 - altre prestazioni economiche assistenziali.
- ▶ **PROCEDURE PER LA RICHIESTA DELLA INDENNITÀ DI MATERNITÀ, ASSEGNI AL NUCLEO FAMILIARE, INDENNITÀ ASPI E MINIASPI (EX DISOCCUPAZIONE)**

3. Servizi per il lavoro e la casa

Le Acli offrono da sempre una gamma di servizi rivolti ai lavoratori e alle lavoratrici, sui temi dei diritti-doveri del lavoratore, della ricerca lavoro, delle pensioni, dell'accesso alla casa. Inoltre assistenza per la gestione di alloggi in affitto, per lo svolgimento di pratiche di successione in caso di immobili o beni mobili ereditati

le opportunità offerte

Lavoro

SPORTELLO LAVORO

è un servizio di informazione ed orientamento, consulenza e tutela. È rivolto a chi lavora, ma anche a chi cerca lavoro o non lavora più. Presso lo Sportello potrai verificare la tua busta paga, la liquidazione del tuo TFR (trattamento di fine rapporto), essere informato sui tuoi diritti e sui tuoi doveri, avviare una vertenza.

CONTRIBUTI E PENSIONI

è un servizio di assistenza e consulenza per ogni esigenza contributiva, previdenziale e pensionistica. Presso lo sportello è possibile far verificare la posizione assicurativa, essere assistiti nella richiesta di pensione ma anche di accrediti, riscatti, ricongiunzioni, totalizzazioni.

INFORTUNI SUL LAVORO

Sportello INAIL per denunce di infortuni e malattie professionali (con la consulenza medica).

Casa

PRATICHE DI SUCCESSIONE

Per poter regolarizzare il possesso dei beni mobili ed immobili ereditati, gli eredi, per legge o per testamento, sono obbligati a presentare la dichiarazione di successione entro un anno dalla data del decesso e, successivamente, a provvedere alla voltura catastale dei fabbricati.

I nostri collaboratori grazie alla loro esperienza e professionalità vi assisteranno nella compilazione della dichiarazione di successione, voltura catastale e calcolo delle imposte ipotecarie e catastali dovute.

Le tariffe sono contenute e trasparenti; scaglionate in relazione alla base imponibile fiscale dell'eredità.

Il nostro tariffario è disponibile presso ciascuna sede Acli, viene offerto inoltre il servizio di presentazione domanda di reversibilità agli enti previdenziali.

CONTRATTI DI LOCAZIONE

Il servizio è rivolto ai proprietari e usufruttuari di immobili che intendono procedere alla stipula o che sono titolari di un contratto di locazione ovvero di comodato d'uso gratuito.

Grazie alla professionalità ed esperienza dei nostri collaboratori, sono garantite:

- assistenza alla stesura, predisposizione e registrazione del contratto di locazione;
- calcolo aggiornamento Istat;
- compilazione delle comunicazioni periodiche al conduttore;
- predisposizione della modulistica fiscale per il versamento, anche in via telematica, dell'imposta di registro (rinnovi, cessioni e risoluzioni).

SPORTELLO CONSUMATORI

Lo **SPORTELLO CONSUMATORI** è un servizio di informazione, orientamento e tutela per i cittadini in materia di consumo. Tra le problematiche per cui ci si può rivolgere a questo sportello rientrano quelle relative ai seguenti settori: telefonia e tv, banche e finanziarie, energia e gas, turismo e trasporti, commercio e contratti commerciali, sicurezza e qualità di prodotti e alimenti, case e immobili.

Il servizio è fornito in collaborazione con operatori della Lega Consumatori ed è riservato ai soci della stessa (sono previste agevolazioni Acli).

CONSULTORIO GIURIDICO

Il **Consultorio Giuridico** è uno sportello di consulenza legale del Patronato Acli di Torino, al quale chiunque può rivolgersi per avere chiarimenti sui propri diritti. In un colloquio riservato con un avvocato, cittadini e stranieri che chiedono risposte semplici ai propri quesiti ottengono consigli, suggerimenti e indicazioni chiare su come muoversi per ottenere tutela giuridica. Il servizio è gratuito ed è attivo solo su appuntamento.

4. Servizi educativi e di cura per infanzia e minori

Le famiglie faticano spesso a conciliare le incombenze e gli orari lavorativi con la necessità di prendersi cura dei propri figli, gestire il loro tempo orientandolo a percorsi di crescita

le opportunità offerte

Gli operatori SOLUZIONI FAMIGLIE sono in grado di indirizzarti verso:

- ▶ **SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITÀ**, offerti attraverso centri di aggregazione genitori e figli, punti gioco, micronidi famigliari, baby parking per mamme italiane e straniere.
- ▶ **INDIVIDUAZIONE DI EDUCATORI E BABY SITTER AFFIDABILI E FORMATE** per sostenere le famiglie in difficoltà con la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro
- ▶ **PROCEDURE RIVOLTE A STRANIERI PER I RICONGIUNGIMENTI FAMILIARI**
- ▶ **CAMPI ESTIVI PER FAMIGLIE, CON ATTIVITÀ FORMATIVE PER ADULTI E ATTIVITÀ AGGREGATIVE, SPORTIVE E LUDICHE PER BAMBINI E RAGAZZI**
- ▶ **ESTATE BIMBI E ESTATE RAGAZZI, SOGGIORNI ESTIVI PER RAGAZZI**
- ▶ **OPPORTUNITÀ SPORTIVE DURANTE TUTTO L'ANNO CON ISTRUTTORI QUALIFICATI, ALL'INSEGNA DELLA SOCIALITÀ**
- ▶ **ATTIVITÀ SPORTIVE PER TUTTI** orientate all'inclusione di persone con diverse abilità

Opportunità aggregative

OCCASIONI PER IL TEMPO LIBERO E PER LA SOCIALITÀ

Le famiglie molto spesso non conoscono le opportunità di socialità offerte dal proprio territorio, che possono aiutarle a trascorrere del tempo con gli altri e a tessere legami al di fuori della propria casa.

le opportunità offerte

Gli operatori SOLUZIONI FAMIGLIE sono in grado di farti conoscere:

- ▶ **ATTIVITÀ E INIZIATIVE SU SVARIATI TEMI** cittadinanza attiva, promozione giovanile, lavoro, educazione finanziaria, stili di vita, pace, intercultura
- ▶ **OPPORTUNITÀ FORMATIVE PER I GIOVANI** campi estivi, campi lavoro internazionali, esperienze di impegno sociale, servizio civile nazionale
- ▶ **OPPORTUNITÀ DI VOLONTARIATO SOCIALE, ATTIVITÀ RICREATIVE RIVOLTE A ANZIANI E PENSIONATI** per il mantenimento di un ruolo attivo
- ▶ **VOLONTARI ACLI DEL VOSTRO TERRITORIO** potrebbero coinvolgervi nelle attività dei circoli e/o fare visita e tenere compagnia ai vostri parenti non autosufficienti
- ▶ **ATTIVITÀ SPORTIVE E RIABILITATIVE PER LA PROMOZIONE DELLA SALUTE DEGLI OVER 60** corsi di nuoto, aquagym, attività motoria, massaggi
- ▶ **OPPORTUNITÀ DI TURISMO SOCIALE A BASSO COSTO**

SOLUZIONI FAMIGLIE è realizzato come servizio integrato delle ACLI PROVINCIALI DI TORINO con il contributo attivo di:

ACLI COLF TORINO
ACLI TORINO SERVICE (CAF ACLI)
COOPERATIVA SOLIDARIETÀ
COOPERATIVA EDUCAZIONE PROGETTO
PATRONATO ACLI TORINO
UNIONE SPORTIVA ACLI TORINO

Il progetto ha inoltre ricevuto il sostegno economico del PROGETTO FAMIGLIA del Patronato Acli



Per informazioni e appuntamenti

011 5712711

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 17



Un servizio “su misura” per la tua famiglia